

Managing and organizing volunteers in Finland



MIKA VILPO

RED CROSS VOLUNTEER SINCE AGE 7

DOMESTIC: FIRST AID, DM, SAR

INTERNATIONAL: IM DELEGATE

WORKING AS IT CONSULTANT

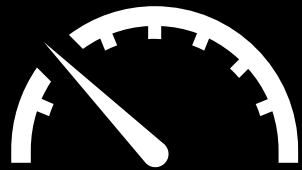
MIKA.VILPO@SPRTURKU.FI



@MIKAVILPO

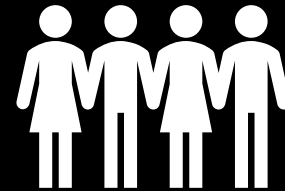


Performance



Understanding

Leadership



Volunteers



Tasks

Situational understanding



What have we done

Performance evaluation

- Based on realistic timelines: from ramp-up to maintaining the situation days or weeks
- Self supporting unit(s): leadership, maintenance
- Identified needed support: transport etc.

Leadership capabilities development

- Volunteer management
- Digitalization of processes
- Identification of skills – present and needed

Voluntary Rescue Service (Vapepa)



Coordinated by Finnish Red Cross

Promise:
trained and organized people
to help authorities

Most used for SAR missions for missing people
(kids, elderly, disabled) and evacuation assistance



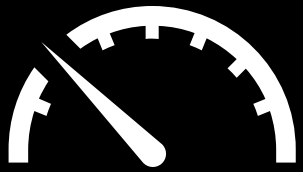
54
organizations



> 1 000
teams



> 11 000
volunteers



Performance

Timelines

Ramp-up – Continuity – Long running operations

Capabilities

What volunteers can do

Human resources

Amount – Training – Skills – Availability

Operations management

Self supporting – Needed facilities

Maintenance

Catering – Transport – Accommodation



Finnish Red Cross



Vapaaehtoinen
pelastuspalvelu

YMPÄRISTÖVAHINKOJEN TORJUNTAAN OSALLISTUMINEN

KÄYNNISTYSVIIKE 3 TUNTIA – 2 VUOROKAUTTA

SUUNNITELTU KÄYTETTÄVYYS

Vapaaehtoiset ovat käytettävissä esimerkiksi öljyvahinkojen torjunnassa avustamiseen rannoilla ja matalilla vesillä:

- Vapaaehtoiset pystyvät tiedustelemaan rantojen öljyyntymisen astetta ja kartoittamaan öljyyntyneiden eläinten määrää.
- Öljyyntyneet linnut voidaan kerätä ja puhdistaa arvion perusteella.
- Rantaan tullut öljy voidaan kerätä.

KYVYKKYYDET ALUSSA

| Toiminto | Toimintavalmiusaika |
|---|--|
| Rantatiedustelu Kansalaisneuvonta | 3h, vähintään 2 partiota (yhteensä 6 henkilöä) |
| Rantaöljyntorjunta | 12h, vähintään yksi ryhmä (10 henkilöä) 24h, yksi joukkue (yhteensä 31 henkilöä 3 ryhmässä) |
| Lintujen käsittely ja puhdistus | 12h, vähintään yksi käsittelyryhmä (10 henkilöä) 24h-48h, puhdistamo riippuen sijainnista (10 henkilöä) |
| Ennakkohälytys varmistaa tai lyhentää toimintavalmiusaikaa. | |

Toimintaa voidaan jatkaa 16 tuntia vuorokaudessa enintään 7 vuorokauden ajan.

Vapepa-verkosto johtaa toimintaansa ja organisoii tarvittaessa oman huoltonsa. Verkosto huolehtii jatkuvuuden hallinnasta yllä olevan taulukon mukaisesti.

VAATIMUKSET TILAAJALLE

- Kokoonnutumisaikan osoittaminen (kokoonnutumistila ja pysäköintitila)
- Perustamiskeskuksen osoittaminen (kokoonnutumistila, varastotila ja pysäköintitila)
- Kuljetukset kokoonnutumisaikan, perustamiskeskuksen ja toiminta-alueen välillä
- Yhteyshenkilö + viestiperusteet
- Johtopaikan osoittaminen (10-15 hlö neuvottelutila, internet-liittymä, minimissään mobiiliverkko-kuuluvuus)
- Suorista kustannuksista vastaaminen (mm. suojaimet, muonitus, kuljetukset)
- Toiminta-alueen saniteettihuollon ja sisäisten kuljetusten järjestäminen
- Majoituspaiikan osoittaminen

RATKAISTAVAT ASIAT

- Varusteiden ja välineiden hankinta
- Vapaaehtoisten vakuutusurva
- Työnantajuus mikäli tilanne jatkuu pitkään

HENKILÖSTÖ (KOKONAISUUS, ERIKSEEN SOVITTAESSA)

Rantatiedustelujoukkue (yhteensä 25 henkilöä 4 ryhmässä), joukkueita tyypillisesti 1-4 kpl
Rantaöljyntorjuntajoukkue (yhteensä 51 henkilöä 4 ryhmässä), joukkueita tyypillisesti 1-4 kpl
Lintujen käsittely- ja puhdistusjoukkue (yhteensä 21 henkilöä 2 ryhmässä)
Johtopaikka, perustaminen, huolto ja varustehuolto tilanteen laajuuden mukaisesti

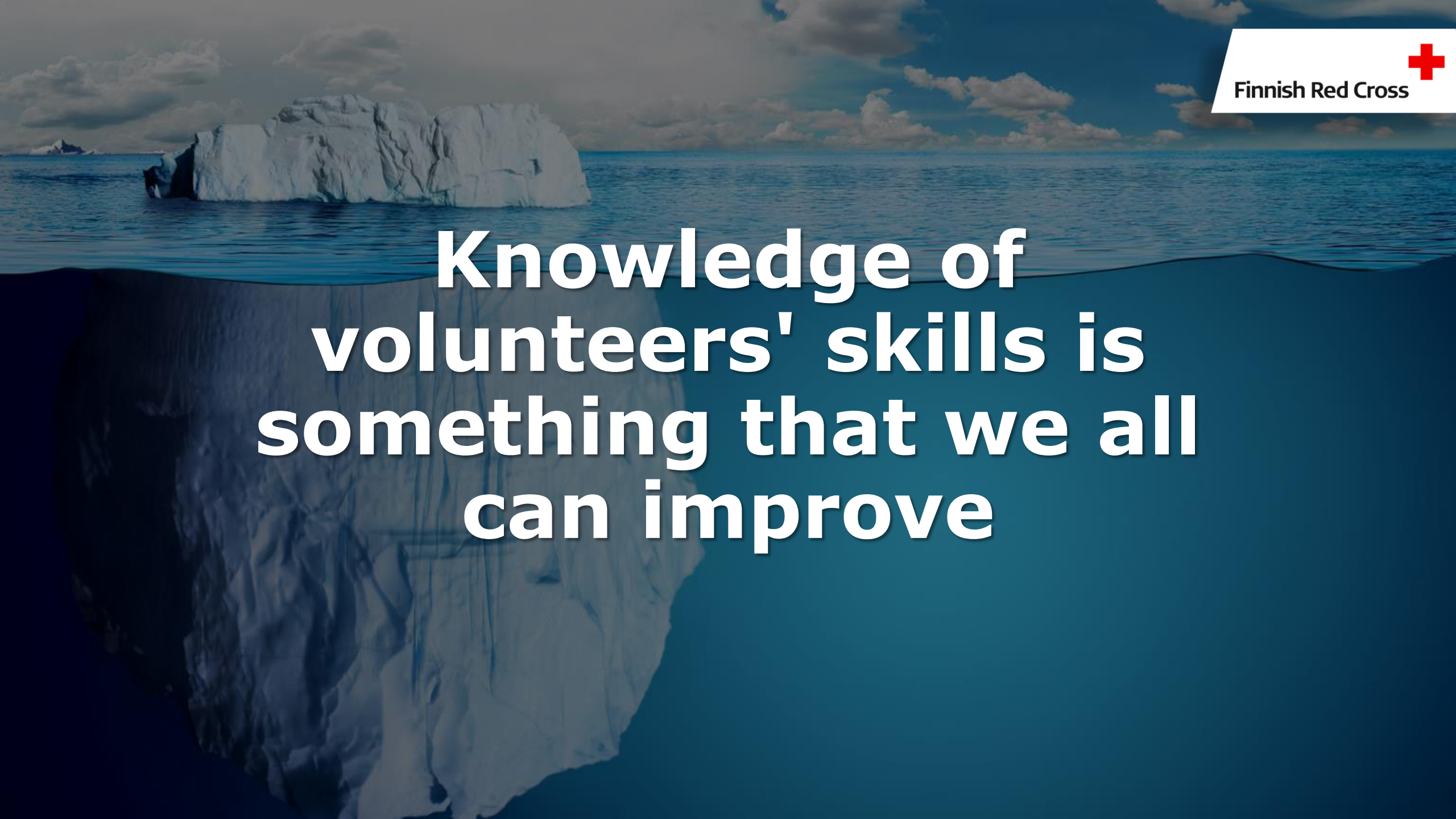
VARUSTUS

- Henkilökohtaiset suojavarusteet rantatoimintaan ensimmäiseksi 3 työpäiväksi
- Keräysvälineet ensimmäiseksi työpäiväksi

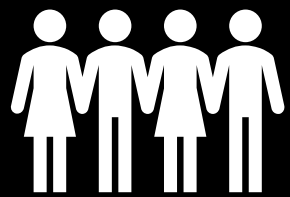
KYVYKKYYS ON SAATAVILLA

Varsinais-Suomessa

www.vapepa.fi

An iceberg floating in the ocean. The visible tip of the iceberg is on the left side of the frame, while the much larger, submerged part of the iceberg extends across the bottom half of the image. The water is a deep blue, and the sky is a lighter blue with some white clouds. The text is overlaid on the submerged part of the iceberg.

**Knowledge of
volunteers' skills is
something that we all
can improve**



Leadership Volunteers

(Pre-)Registration – Sign in
Who? Training? Skills?

Issue identification

Quick training for new volunteers

Group forming
Equipment

Formations
Groups – Troops

Send out alerts using OHTO

selection: groups' abilities

OK respond to alert

Send out pre-registration form

skills: professional, language etc.
personal equipment

Exact knowledge of persons arriving →
easy to pre-plan groups and tasks



Leadership Tasks

Task visualization

Kanban electric boards or sticky note-based

Group visualization

Kanban electric boards or sticky note-based

Combined: Situational understanding that can be **shared to officials**

miro free | ÖT Balex Delta - Keskiviikko

Finnish Red Cross

VAPEPA Organisaatiokaavio

Onko ran...

Viestikaavio

Toimijasijainnit (Power Apps)

Viestikaavio viranomaiset

Ennuste toimijoista

Aluekartta

Aluekartta 2

Authorities



Contact person

Volunteers operation center

Operational leadership



Vice leader



Leader



Secretary



Official representative

Information Management



Situational Officer



Comms



Experts



Support

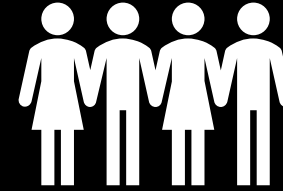


Group forming



Site





We need somebody to clean up shores in location X

45 volunteers have arrived

Location is YXZ. Report when at position A.

Forming troop with 3 groups to clean up shores

Group formed and ready to deploy

We need catering for 50 persons

Form group of 1+5 for catering

Order catering equipment

Visualize tasks

Task log alone is not enough

Visualize everything

Text alone is not enough

Thank you for your attention!

Questions?

More information:

<https://popcorn.interreg-npa.eu/news/show/managing-and-organizing-volunteers-in-oil-spill-response-guidebook-from-finland/>